

1. POSTANOWIENIA ZAWARCIA UMOWY

- 1.1. Niniejszy Regulamin uzupełnia warunki Umowy i określa zakres świadczonych Usług, oraz informacje porządkowe. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.2. Regulamin w formie elektronicznej jest integralną częścią Umowy. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne.

2. PODSTAWA ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 2.1. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne transmisji danych i dostępu do sieci Internet na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców nr EDG 45146 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 2.2. Ceny usług i ich właściwości określa Cennik Usług sieci KORMORAN-NET.
- 2.3. Operator zastrzega sobie możliwość uruchamiania dodatkowych usług świadczonych na podstawie odrębnych regulaminów i cenników, jak również świadczenia zawartych w niniejszym regulaminie i cenniku usług na zasadach promocyjnych. Zasady promocji określa odrębny regulamin.

3. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

- 3.1. Z usług może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna, z którą Operator zawarł Umowę.
- 3.2. Użytkownik może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
- 3.3. Operator zapewnia poprawne świadczenie Usługi pod warunkiem korzystania przez Użytkownika z zestawu instalacyjnego lub innego urządzenia zaakceptowanego przez Operatora.
- 3.4. Pełnomocnictwo do reprezentowania Użytkownika w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3.5. Podpisanie Umowy jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków Umowy i Regulaminu, oraz ich przestrzeganiem.
- 3.6. W imieniu Operatora Umowę Abonencką zawiera osoba uprawniona.
- 3.7. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy z osobami lub przedmiotami:
 - 3.7.1. w przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia Usługi ze względu na warunki techniczne,
 - 3.7.2. które nie spełniły warunków określonych w Regulaminie,
 - 3.7.3. zalegającymi z płatnościami na rzecz Operatora,
 - 3.7.4. w wyniku innej, niż określona w punkcie 3.7.3., negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, dokonanej na podstawie danych, będących w posiadaniu Operatora lub informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej,
 - 3.7.5. z którymi Operator rozwiązał Umowę w związku z naruszeniem jej postanowień oraz nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu.
- 3.8. Jeżeli nie postanowiono inaczej Umowa zawierana zostaje na czas nieokreślony.
- 3.9. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przeniesienia miejsca dotychczasowej instalacji usługi, o ile w nowym miejscu taka usługa nie jest realizowana.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 4.1. Operator gwarantuje Użytkownikowi dostęp do Internetu poprzez sieć KORMORAN-NET łączem o parametrach określonych w Taryfie.
- 4.2. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet.
- 4.3. Operator zastrzega sobie możliwość limitowania ilości jednoczesnych sesji TCP oraz ilości pakietów przesyłanych w jednostce czasu
- 4.4. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania ruchu p2p.

- 4.5. Przydzielona w Taryfie prędkość dzielona jest po równo na każdy posiadany przez Abonenta adres IP.
- 4.6. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z obowiązującym Regulaminem.
- 4.7. Operator zastrzega sobie prawo do rozłączenia połączenia internetowego (rozłączenie serwisowe – time out) , wymagającego ponownej Autoryzacji.
- 4.8. Operator świadczy Usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- 4.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości świadczenia usług spowodowanych siłą wyższą lub okolicznościami utrudniającymi, albo uniemożliwiającymi świadczenie usług przez Operatora takimi jak: strajki, warunki atmosferyczne, urzędowe orzeczenia, awarie sieci telekomunikacyjnych, także wówczas, gdy za powstanie tych okoliczności ponoszą odpowiedzialność partnerzy Operatora oraz partnerzy tych partnerów, a także w przypadku wadliwie działającego sprzętu Użytkownika.
- 4.10. Operator świadczy Usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych do prawidłowego działania Sieci. Przerwy techniczne są to okresy związane z pracami technicznymi tzw. konserwacją, naprawami jak również testowaniem sprzętu teleinformatycznego. Przerwy techniczne mogą występować nie dłużej niż 36 godzin w okresie rozliczeniowym.
- 4.11. Operator zobowiązuje się do dokonania podłączenia Użytkownika w terminie do 3 tygodni od daty podpisania Umowy, chyba, że strony uzgodnią inny termin.
- 4.12. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 4.12.1. Udostępnienia lokalu w wyznaczonym terminie upoważnionemu pracownikowi Operatora, w celu wykonania instalacji,
 - 4.12.2. Przygotowania lokalu oraz miejsca instalacji łącza,
 - 4.12.3. Prawidłowego przygotowania Terminala oraz zabezpieczenia znajdujących się w nim danych.
 - 4.12.4. Brak udostępnienia lokalu w umówionym terminie spowoduje odpowiednie przesunięcie terminu instalacji.
 - 4.12.5. Operator zobowiązuje się do udostępnienia Usług Użytkownikowi w momencie podłączenia Użytkownika do Sieci.
- 4.13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez łącze sieciowe jak również za straty i/lub szkody wynikłe z zastosowania i/lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Użytkownika z sieci Internet oraz sieci Operatora.
- 4.14. Użytkownik wyraża zgodę na wysyłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Umowie komunikatów technicznych, informacji o usługach i nowościach w ofercie Operatora oraz informacji, dla których nie przewidziano formy pisemnej ani w Umowie ani w Regulaminie.
- 4.15. Przydzielony Użytkownikowi przez Operatora nr ID jest numerem identyfikującym Użytkownika w sieci Operatora.
- 4.16. Operator dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć dane Użytkownika na serwerach Operatora, ale nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki ingerencji osób trzecich.
- 4.17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronach WWW Użytkownika.
- 4.18. Operator może usunąć strony WWW Użytkownika w przypadku naruszenia powszechnie akceptowanych norm obyczajowych, zawierających treści obelżywe i/lub powodujące naruszenie prawa.
- 4.19. Operator za dodatkową opłatą określoną w Cenniku może zapewnić Użytkownikowi dodatkową pomoc techniczną np. przy zainstalowaniu karty sieciowej, konfiguracji Terminala, sprawdzeniu poprawności działania w nim karty sieciowej.
- 4.20. Korzystając z Usług Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich, wiążących się z tą czynnością, pod rygorem rozwiązania Umowy przez Operatora w trybie natychmiastowym i odłączenia Użytkownika od Sieci. W szczególności Użytkownik, jest

zobowiązany do przestrzegania przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 4.21. Użytkownik odpowiada za wybór miejsca, sposób przechowywania hasła zabezpieczającego konto i innych haseł oraz dołoży wszelkich starań by uniemożliwić do nich dostęp osobom trzecim. W przypadku, gdy osoba trzecia poniesie szkodę wskutek działań Użytkownika, osób korzystających z haseł lub urządzeń Użytkownika, Operator jest zwolniony od jakiejkolwiek odpowiedzialności.
- 4.22. W ramach Usług Operator nie dostarcza Użytkownikowi żadnego systemu zabezpieczającego oraz oprogramowania antywirusowego i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie informacji w zasobach Użytkownika przez osoby trzecie i wirusy internetowe. Użytkownik jest zobowiązany do informowania Operatora o znanych mu przypadkach nadużycia.
- 4.23. Operator montuje anteny zewnętrzne w miejscu określonym przez Abonenta. Abonent powinien posiadać odpowiednie zgody na montaż tych instalacji. Nie dotyczy to miejsc, na które Operator uzyskał zgody na podstawie odrębnych Umów.

5. OPŁATY

- 5.1. Użytkownik jest zobowiązany do terminowego uiszczania wpłat w wysokości określonej w Cenniku zgodnie z wykupioną Taryfą.
- 5.2. Za dzień wniesienia opłaty uważa się datę na dowodzie wpłaty wystawionym przez Operatora lub datę zaksięgowania środków na koncie Operatora.
- 5.3. W ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje:
 - dostęp do sieci Operatora o określonej w Taryfie prędkości transmisji danych od i do swojego komputera,
 - udogodnienia towarzyszące, określone w Taryfie.
- 5.4. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.
- 5.5. Opłaty naliczane są pierwszego dnia każdego miesiąca za okres bieżącego miesiąca.
- 5.6. Opłatę należy wносить samodzielnie do Siedziby Firmy Operatora, bądź na rachunek Operatora do 5 - tego każdego miesiąca.
- 5.7. W przypadku nieuregulowania opłat Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług do czasu uregulowania należności wraz z odsetkami za opóźnienie. Każda wpłata dokonana przez Użytkownika zaliczona będzie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.
- 5.8. Dopuszcza się możliwość przedpłat na poczet kolejnych okresów rozliczeniowych jednak nie więcej niż za 3 okresy.
- 5.9. Brak wpłaty na konto Operatora do 20 - tego każdego miesiąca może spowodować zawieszenie świadczenia Usług na rzecz Użytkownika oraz rozwiązanie Umowy.
- 5.10. W okresie wstrzymania świadczenia Usług Operator jest zwolniony z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i Regulaminie. Jeżeli Użytkownik uiszczy zaległe opłaty wraz z odsetkami oraz opłatę za ponowną aktywację, wówczas Operator zobowiązuje się w terminie 12 godzin ponownie uruchomić Usługi Użytkownikowi.
- 5.11. Operator zastrzega sobie prawo do zmian Cennika. Opłaty mogą ulec zmianie o wskaźnik inflacji ogłaszany przez GUS nie częściej jednak niż raz na pół roku oraz w razie wzrostu kosztów zewnętrznych ponoszonych przez Operatora z przyczyn od niego niezależnych takich jak: wprowadzenie opłat przez czynniki urzędowe, zmiany kosztów związanych ze zmianą opłat przez zewnętrznych kooperantów itp. O każdej zmianie opłaty Operator zobowiązany jest powiadomić Użytkownika z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmiany.

- 5.12. W przypadku, gdy Użytkownik nie wypowie pisemnie Umowy w okresie 30 dni od daty zawiadomienia, nowy Cennik lub Regulamin wiąże Użytkownika od dnia wejścia w życie.
- 5.13. Użytkownik ma obowiązek informować Operatora o wszelkich zmianach zawartych w formularzu zgłoszeniowym w formie elektronicznej lub dokonać zmiany samodzielnie w Panelu Administracyjnym.
- 5.14. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem za świadczenie Usług Dodatkowych zleconych przez Użytkownika.

6. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 6.1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6.2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika od uregulowania wszelkich należności na rzecz Operatora objętych Umową. Rozliczenie powinno nastąpić nie później niż w dniu wniesienia rezygnacji pod rygorem nieważności wniesionej rezygnacji.
- 6.3. Umowa wygasa w przypadku:
 - 6.3.1. Rozwiązania, likwidacji itp. Użytkownika nie będącego osobą fizyczną,
 - 6.3.2. Zbycia lub utraty praw lokalu,
 - 6.3.3. Śmierci Użytkownika,
 - 6.3.4. Gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej, jak również, gdy utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej.
- 6.4. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
 - 6.4.1. Użytkownik zalega z opłatami za 2 okresy rozliczeniowe,
 - 6.4.2. Użytkownik udostępni osobie trzeciej korzystanie z Usług, lub umożliwi korzystanie z Usług za pomocą sieci poza lokal, którego dotyczy niniejsza Umowa,
 - 6.4.3. Użytkownik dokona samowolnej przeróbki łącza Sieciowego lub zawini jego uszkodzenia,
 - 6.4.4. Użytkownik nie dopuści do okresowej kontroli łącza Sieciowego, bez uzasadnionych powodów,
 - 6.4.5. Użytkownik narusza postanowienia Umowy i Regulaminu.
- 6.5. Operator ma prawo domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia łącza Sieciowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia łącza jak i urządzeń innych Użytkowników, jeśli Użytkownik dokona samowolnej przeróbki łącza Sieciowego lub zawinionego uszkodzenia.
- 6.6. Operator jest zobowiązany do usunięcia wszystkich danych Użytkownika umieszczonych na serwerach Operatora w terminie 1 miesiąca od wygaśnięcia Umowy.

7. AWARIE I KONTROLE

- 7.1. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach w Sieci. Zgłoszenie winno być dokonane za pomocą listu elektronicznego wysłanego z adresu e-mail podanego w Umowie na adres systemu Operatora, o ile parametry działania Usługi na to pozwalają. W przeciwnym wypadku fakt wystąpienia Awarii należy zgłosić inną drogą.
- 7.2. Za usunięcie Awarii w Lokalu Użytkownika nie wynikających z fizycznych wad łącza lub wynikających z przyczyn, które powinny się znaleźć pod kontrolą Użytkownika, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobrana będzie dodatkowa opłata wg stawek określonych w Cenniku oraz koszty dojazdu.
- 7.3. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania łącza Sieciowego w lokalu Użytkownika. Operator zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika o zamiarze kontroli (pisemnie lub telefonicznie)

przed jej terminem. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrolę są zobowiązani okazać pisemne umocowanie wystawione przez Operatora o powierzeniu im kontroli łącza.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Reklamacje mogą dotyczyć:
 - niewykonania Usługi,
 - wadliwego rozliczania Usługi,
 - nie utrzymywania łącza o określonych w taryfie parametrach.
- 8.2. Reklamacja winna być złożona pisemnie przez Użytkownika w siedzibie Operatora lub przesłana listem na adres Operatora.
- 8.3. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień złożenia lub otrzymania listu przez Operatora.
- 8.4. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.
- 8.5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłat za Usługi.
- 8.6. Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
- 8.7. W przypadku, gdy Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie zajętego przez siebie stanowiska.
- 8.8. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Użytkownik wnoszący reklamację ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd dla miasta Olsztyn.
- 8.9. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
- 8.10. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
- 8.11. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
- 8.12. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w punkcie 8.10. kary umownej Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 8.13. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.
- 8.14. W przypadku występowania innych kłopotów niż określone w punkcie 8.1. komunikacja pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem odbywa się w formie elektronicznej, a fakt zgłoszenia i odpowiedzi w takiej formie uważa się za wyczerpujący.

9. NARUSZENIA REGULAMINU

- 9.1. Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu rozumie się:
 - 9.1.1. Działania powodujące blokowanie i / lub zawieszanie Urządzeń innych użytkowników sieci Operatora lub Internetu, w tym rozsyłanie szkodliwych parametrów w sieci, wynikające z posiadania Trojana lub z infekcji wirusami. Po stwierdzeniu takiego faktu, Abonent zostaje natychmiast wyłączony.
 - 9.1.2. Stosowanie nielegalnych i / lub naruszających prawa osób trzecich programów komputerowych,
 - 9.1.3. Umieszczenie informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich w sieci KORMORAN-NET, lub sieci Internet,
 - 9.1.4. Działania niezgodne z ogólnie pojętą „kulturą sieciową” tzn. używanie obelżywego, nieprzyzwoitego języka, zamieszczanie materiałów powszechnie uznanych za obraźliwe, niezgodne z prawem, ingerowanie w sprzęt i oprogramowywanie oraz przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci,

- 9.1.5. Zamieszczanie (dotyczy serwerów Operatora) materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, przez które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścicielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie, o ile nie stanowi odrębna Umowa,
 - 9.1.6. Podejmowanie działań mających na celu odczytanie haseł posiadaczy kont lub naruszenie ich zasobów,
 - 9.1.7. Wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Operatora lub Internet.
- 9.2. W przypadku, gdy Użytkownik w sposób oczywisty narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, swoimi działaniami powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Operatora zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika bez prawa domagania się przez niego odszkodowania.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Operator zaleca Użytkownikowi:
 - 10.1.1. Instalację oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych znajdujących się w Urządzeniu Użytkownika,
 - 10.1.2. Bieżącą aktualizację systemu operacyjnego,
 - 10.1.3. Kontrolę antywirusową wszelkich danych za pomocą Sieci Operatora i Internet lub z innych źródeł,
 - 10.1.4. Instalację oprogramowania w celu zabezpieczenia danych Użytkownika przed ingerencją osób trzecich.
- 10.2. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za spowodowanie przez siebie uszkodzeń w sieci, wobec innych Użytkowników i Operatora.
- 10.3. W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu (w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji w tym adresie e-mail, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwisk i imion, Użytkownik zobowiązany jest (w formie pisemnej lub elektronicznej z potwierdzeniem odbioru) powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie.
- 10.4. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika zobowiązania wynikającego z punktu 10.3., wszelką korespondencję kierowaną do Użytkownika pod dotychczasowy adres i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Użytkownika.
- 10.5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 10.6. Operator powiadamia Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
- 10.7. Doręczenie Regulaminu lub Cennika może w szczególności nastąpić w formie przesyłki elektronicznej, opatrzonej podpisem elektronicznym, dostarczony na domyślny adres poczty elektronicznej podany w Umowie.
- 10.8. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę poprzez doręczenie Operatorowi w terminie do 14 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu, oświadczenia, z uwzględnieniem postanowień pkt. 6.
- 10.9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 września 2006r.